

## Klachtenreglement in het kort:

- Wij proberen een klacht zoveel mogelijk direct op te lossen
- Waar dat niet mogelijk is bevestigen wij de ontvangst van de klacht binnen 2 weken
- Als de klacht niet in behandeling wordt genomen, wordt de indiener daarvan binnen 4 weken op de hoogte gebracht
- Een klacht wordt zoveel mogelijk door een onafhankelijke medewerker beoordeeld
- Een klacht wordt binnen 6 weken na ontvangst afgehandeld

Klachten kunnen worden gericht aan

SlimInICT  
Kelperheide 50  
6037SZ Kelpen-Oler

Of via mail aan [info@sliminict.nl](mailto:info@sliminict.nl) t.a.v. de Directie.